

Verzenden&Retourneren

Levertijd:

De geschatte levertijd van Daan Spijkerboer-Art verschilt per product. We streven ernaar om alle bestellingen binnen **3 tot 5 werkdagen** te bezorgen. Producten die separaat in opdracht gemaakt dienen te worden kunnen een afwijkende levertijd hebben en behoeft nadere afstemming met de consument.

Bezorgkosten:

Alle te leveren producten zijn **inclusief** bezorgkosten voor verzending binnen Nederland, België en Luxemburg.

Bestelling incompleet:

- Het kan zijn dat je bestelling op verschillende momenten wordt bezorgd. Dit is bijvoorbeeld het geval wanneer je tegelijkertijd een groot en klein artikel bestelt. Het grote artikel wordt dan met de vrachtwagen bezorgd, het kleine artikel met de pakketdienst.
- Het kan natuurlijk ook dat er een foutje is gemaakt. Neem dan zo snel mogelijk contact met ons op.

Bestelling beschadigd:

We verzoeken je bij de ontvangst van de bestelling goed het product(en) te controleren en eventuele gebreken of beschadigingen. Is het product beschadigd? Dan lossen we dit graag met je op. Neem dan zo snel mogelijk contact met ons op per mail of telefoon. Ga naar onze [contact](#) pagina.

Retourneren:

Je hebt het recht jouw bestelling tot 14 dagen na ontvangst, zonder opgave van reden, retour te melden. Na deze melding heb je nogmaals 14 dagen de tijd om je product retour te sturen met indien van toepassing een retourformulier. Je krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief de originele verzendkosten gecrediteerd. De kosten voor het retour zenden zijn voor eigen rekening. Raadpleeg voor de tarieven de website van je vervoerder.

Indien je gebruik maakt van je herroepingsrecht, dient het product met alle geleverde toebehoren en in ongebruikte staat en in beschermde verpakking geretourneerd te worden. Wij raden je in alle gevallen aan de verpakking zorgvuldig open te maken en proberen deze zo heel mogelijk te houden, de verpakking tijdelijk te bewaren en direct te controleren of het product juist is ofwel aan de verwachting voldoet.

Uitsluitingen retourneren:

Uitgezonderd van het herroepingsrecht is een consumenten koop die ziet op de levering van:

- volgens specificaties van de consument vervaardigde producten, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;

- producten die snel bederven of die een beperkte houdbaarheid hebben;
- producten die niet geschikt zijn om te worden teruggezonden om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne en waarvan de verzegeling na de levering is verbroken;
- producten die na levering door hun aard onherroepelijk zijn vermengd met andere zaken;
- audio- en video-opnamen en computerprogrammatuur waarvan de verzegeling na levering is verbroken;

De verkoop van deze producten is na succesvolle betaling en ontvangst definitief.

Bestelling retour, aankoopbedrag terug:

Wij zullen vervolgens het verschuldigde bedrag **binnen 14 dagen** na ontvangst van je retour terugstorten, mits de aankoop binnen 14 dagen van ontvangst is teruggestuurd en voldoet aan de retourvoorwaarden zoals vermeld in de [algemene voorwaarden](#). Het bedrag dat teruggestort wordt is het volledig betaalde bedrag (inclusief initiële verzendkosten) van je bestelling. Dit geldt alleen wanneer je de volledige bestelling retourneert. Retourneer je een deel van de bestelling, dan ontvang je enkel de kosten van de geretourneerde producten en niet de initiële verzendkosten.

Verkeerd product ontvangen:

Wanneer een artikel beschadigd of verkeerd is geleverd kun je contact opnemen met onze klantenservice via daanspijkerboer@icloud.com (je krijgt dan zo spoedig mogelijk antwoord) of indien je daartoe niet in de gelegenheid bent via het telefoonnummer (WhatsApp) 06-41509452.